

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Clientes, prospectos, visitantes y usuarios de medios digitales

Responsable: AURI DESARROLLOS HABITACIONALES, S.A. DE C.V. ("AURI"), con domicilio para efectos del presente aviso en Presa Las Pilas No. 12 P.H., Colonia Irrigación, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11500, Ciudad de México, México.

AURI reconoce la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales. El presente Aviso de Privacidad Integral describe qué información recabamos, para qué la utilizamos, con quién puede compartirse y los mecanismos disponibles para ejercer sus derechos. Se emite con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y demás disposiciones aplicables.

1. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECABAR

Dependiendo de la relación que usted mantenga con AURI y de la etapa de la operación inmobiliaria, podremos recabar las siguientes categorías de datos:

- Identificación y contacto: nombre, firma, teléfono, correo electrónico, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, CURP, RFC, datos de identificaciones oficiales y, en su caso, datos de su representante o beneficiario controlador.
- Información laboral, profesional y fiscal: ocupación, actividad económica, empresa, puesto, comprobantes y datos fiscales necesarios para facturación o cumplimiento de obligaciones.
- Datos financieros y patrimoniales: ingresos, capacidad de pago, información bancaria, forma y origen de recursos, referencias, información relativa a créditos o financiamientos y documentación vinculada con la operación inmobiliaria.
- Información de la operación y preferencias: desarrollo o inmueble de interés, presupuesto, forma de pago, citas, visitas, cotizaciones, apartados, contratos, pagos, entrega, garantías y solicitudes de servicio.
- Datos digitales y de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, fecha y hora de acceso, páginas consultadas y datos obtenidos mediante cookies o tecnologías similares, cuando se utilicen en nuestros sitios o plataformas.
- Imagen o video: cuando existan cámaras de seguridad en oficinas, salas de venta, desarrollos o inmuebles bajo control de AURI, únicamente para fines de seguridad y protección de personas y bienes.

Datos personales sensibles. AURI no tiene como práctica ordinaria recabar datos personales sensibles. Si excepcionalmente fueran indispensables para una finalidad legítima, concreta y relacionada con la operación, se solicitará el consentimiento expreso y por escrito de la persona titular cuando la legislación así lo exija.

2. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para finalidades necesarias para la relación con AURI, entre ellas:

- Atender solicitudes de información, registro de prospectos, cotizaciones, citas, recorridos, visitas y seguimiento comercial relacionado con desarrollos inmobiliarios.
- Identificar y contactar a la persona titular, integrar y actualizar expedientes y validar la documentación necesaria para una reservación, apartado, promesa, contrato de compraventa, cesión, escrituración, entrega o cualquier acto relacionado con una operación inmobiliaria.
- Gestionar pagos, devoluciones, facturación, cobranza, alternativas de financiamiento y, cuando proceda, la relación con instituciones financieras, fiduciarias, valuadores y otros participantes de la operación.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contractuales, notariales, registrales y de prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, incluyendo verificaciones de identidad, origen de recursos y beneficiario controlador cuando corresponda.
- Coordinar la formalización ante notarías, autoridades, registros públicos, administraciones de condominio, proveedores y demás terceros cuya participación sea necesaria para ejecutar o cumplir la relación jurídica con la persona titular.
- Gestionar entrega de inmuebles, garantías, reportes, atención posventa, mantenimiento, aclaraciones, quejas y solicitudes de servicio.
- Proteger la seguridad de las personas, instalaciones, desarrollos, información y activos de AURI, así como prevenir fraudes, accesos no autorizados o incidentes.
- Conservar evidencia documental y electrónica de las operaciones y comunicaciones durante los plazos exigidos por la legislación aplicable o necesarios para la defensa de derechos.

3. FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, y únicamente cuando resulte permitido, AURI podrá utilizar sus datos de contacto para enviar información sobre nuevos desarrollos, promociones, eventos, encuestas de satisfacción, contenidos inmobiliarios o comunicaciones comerciales de AURI.

Estas finalidades no son necesarias para la relación principal. Usted puede negarse u oponerse a ellas en cualquier momento enviando un correo a clientes@auri.com.mx con el asunto "BAJA COMERCIAL". La negativa no afectará la atención de una solicitud, cotización, contrato u operación en curso.

4. CONSENTIMIENTO PARA DATOS FINANCIEROS O PATRIMONIALES

Cuando el tratamiento de datos financieros o patrimoniales requiera consentimiento expreso conforme a la legislación aplicable, AURI lo recabará mediante firma autógrafa, firma electrónica, mecanismo digital de aceptación inequívoca u otro medio válido. La entrega voluntaria de documentación para formalizar una operación no sustituirá los consentimientos adicionales que legalmente deban obtenerse.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

AURI podrá transferir datos personales, en la medida estrictamente necesaria, a los siguientes destinatarios:

- Notarías públicas, corredores, registros públicos y autoridades competentes, para formalización, inscripción, cumplimiento regulatorio, fiscal o legal.
- Instituciones financieras, fiduciarias, aseguradoras, valuadores o entidades relacionadas con financiamiento, garantías o medios de pago, cuando la operación lo requiera o la persona titular lo solicite.
- Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas o integrantes del mismo grupo empresarial que operen bajo políticas de protección de datos compatibles, en los casos permitidos por la ley.
- Proveedores profesionales indispensables para la ejecución de la operación, cuando actúen como responsables receptores y exista una base legal o contractual que permita la transferencia.
- Autoridades administrativas o judiciales cuando exista un requerimiento fundado, una obligación legal o sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho.

Las remisiones a proveedores que actúen únicamente como encargados del tratamiento bajo instrucciones de AURI se sujetarán a obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso limitado. AURI no venderá sus datos personales ni realizará transferencias a terceros ajenos para fines publicitarios propios de esos terceros sin recabar el consentimiento que, en su caso, resulte exigible.

6. DERECHOS ARCO

Usted puede ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como solicitar información sobre el tratamiento de sus datos. Para ello, deberá enviar una solicitud a clientes@auri.com.mx con el asunto "DERECHOS ARCO".

La solicitud deberá incluir, como mínimo:

- Nombre de la persona titular y un medio para comunicar la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos personales involucrados.
- En solicitudes de rectificación, la corrección solicitada y la documentación que la sustente.
- Cualquier elemento que facilite la localización de sus datos dentro de los sistemas o expedientes de AURI.

AURI comunicará la determinación adoptada dentro del plazo legal aplicable, que actualmente no deberá exceder de veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud; de resultar procedente, el derecho se hará efectivo dentro de los quince días siguientes a la notificación de la respuesta. Los plazos podrán ampliarse en los supuestos permitidos por la ley.

7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN

Usted podrá solicitar la revocación de su consentimiento cuando legalmente proceda, así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante correo a clientes@auri.com.mx, indicando su nombre, medio de contacto, alcance de la solicitud y los datos o finalidades involucradas. La revocación no tendrá efectos retroactivos y puede no proceder de forma inmediata cuando exista una obligación legal o contractual que requiera conservar o continuar tratando determinados datos.

8. CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD

AURI conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, atender obligaciones legales y contractuales y, en su caso, ejercer o defender derechos. Una vez concluidos los plazos aplicables, los datos serán bloqueados, suprimidos o anonimizados según corresponda.

AURI mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado. El acceso interno se limita al personal y proveedores que requieren conocer la información para cumplir sus funciones.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestros sitios y plataformas pueden utilizar cookies, etiquetas, píxeles u otras tecnologías para habilitar funciones, mantener sesiones, conocer el desempeño del sitio y obtener métricas agregadas. El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies; algunas funciones podrían verse limitadas. Cuando una tecnología requiera consentimiento previo conforme a la legislación aplicable, AURI implementará el mecanismo correspondiente.

10. DECISIONES AUTOMATIZADAS

AURI no adopta, como práctica ordinaria, decisiones que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a una persona basadas exclusivamente en tratamientos automatizados. Si en el futuro se implementara un tratamiento de esa naturaleza, se informará previamente mediante el aviso de privacidad o el mecanismo de consentimiento aplicable.

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

AURI podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad como consecuencia de cambios legales, nuevos proyectos, productos, servicios, procesos internos o prácticas de privacidad. Las modificaciones sustanciales se comunicarán por los medios razonablemente disponibles, incluyendo el sitio www.auri.com.mx, correo electrónico, formularios, contratos, oficinas o salas de venta. La versión vigente indicará la fecha de actualización.

12. AUTORIDAD COMPETENTE Y CONTACTO

Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la legislación aplicable o si no está conforme con la respuesta a una solicitud ARCO, podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad federal competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, conforme a los procedimientos previstos en la ley.

Contacto de AURI para privacidad y datos personales:

- Correo: clientes@auri.com.mx
- Teléfono general AURI: 55 1454 0777
- Sitio web: www.auri.com.mx

13. MANIFESTACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Cuando sea aplicable, manifiesto que he leído el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos financieros y patrimoniales, así como para las transferencias que legalmente requieran mi autorización, exclusivamente para las finalidades aquí informadas.

Nombre completo:

Fecha:

Firma:

Medio por el que se recabó el consentimiento:

Marco normativo de referencia: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025, con reformas vigentes, y su Reglamento en lo que resulte aplicable.